



A ProFalat Webáruház általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”)

A ProFalat Webáruházon (www.profalat.hu) -a továbbiakban: „Webáruház”- keresztül történő termékek értékesítésére vonatkozóan.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2026. év 05. hó 28. napja

Az eladó: PRO-FEED Takarmányozási, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhelye: 1172 Budapest, Laskó u.5.

Levelezési cím: 2161 Csomád, Kossuth L. u. 42.

Telefon: +36303020560 (H-P 9:00-15:00).

E-mail: info@profalat.hu

Internet: www.profalat.hu

Ügyvezetők: Sándor Levente

Sándor Gergő

Sándor Zsombor

Cégjegyzékszám: 01-09-569158

Adószám: 12249965-2-42

Vevő: minden természetes személy, jogi személy vagy egyéb szervezet, akár fogyasztó, azaz a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, valamint az önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró, a magyar kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény szerinti mikro-, kis- és középvállalkozás, akár nem fogyasztó, aki vagy amely a Webáruházban feltüntetett termékeket megvásárolja, vagy azokra vonatkozóan a Webáruházon keresztül kötelező hatályú vételi ajánlatot tesz.

Preambulum

(1) A Webáruház: a Pro-Feed KFT kereskedelmi célból üzemelteti a profalat.hu domain név alatt található honlapot. A Pro-Feed KFT tehát ezen a weboldalon termékeket kínál eladásra az interneten keresztül.

(2) Jelen ÁSZF elfogadása a Webáruházban történő vásárlás előfeltétele. Az ÁSZF elfogadása kifejezett aktív magatartással, pl. az elfogadásra történő külön klikkeléssel történik.

(3) Az eladó nem veti alá magát magatartási kódex rendelkezéseinek.

(4) A Webáruház használatával, illetve a regisztrációval a Vásárló elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket, tudomásul veszi és elfogadja az abban foglaltakat.

(5) Az alábbi ÁSZF magyar nyelven készült, és a vevő letöltheti azokat a saját számítógépére és kinyomtathatja.

(6) Jelen ÁSZF minden olyan szerződés részét képezik, amelyet a vevő és a Pro-Feed KFT (a továbbiakban: „eladó”) kötnek a Webáruházon keresztül.

(7) A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a magyar Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződésre – amennyiben a vevő a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy fogyasztó – a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet vonatkozik, és megfelelően vonatkoznak a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezései is.

(8) A szerződés nem minősül írásban kötött szerződésnek, annak iktatására az eladó részéről nem kerül sor, és a szerződés utólag nem lesz hozzáférhető.

1. Termékválaszték

(1) A vevőnek lehetősége van a Webáruházban a termékeket kiválasztani és megrendelni.

(2) A vevő minden termékről külön termékleírást és használati utasítást kap a Webáruházban a termék megjelenítése mellett, amely tartalmazza a termék lényeges tulajdonságait, így a termék vételárának adóval megnövelt teljes összegét, a szállítás díját, időtartamát és egyéb feltételeit. A termék vételára vonatkozásában kizárólag a Webáruházban feltüntetett vételár irányadó függetlenül attól, hogy más felületen esetlegesen eltérő vételár került feltüntetésre.

(3) Az ügyfél a Webáruházban rákattinthat a kívánt termékekre. A kiválasztott termékeket egy virtuális kosárba lehet behelyezni, és a vásárlás végén az ügyfél megkapja a termékek összeállítását azaz a kosár végleges tartalmát a teljes végösszeggel, áfával együtt.

(4) A megrendelés elküldése előtt az eladó lehetővé teszi az ügyfél számára, hogy ellenőrizze a megrendelés tartalmát és annak helyességét, különös tekintettel az árra és a mennyiségre, és szükség esetén javítsa, módosítsa azt. A megrendelés elküldése előtt az eladó lehetővé teszi az ügyfél számára azt is, hogy bármely, a megrendeléshez szükséges adatát, vagy az azokban az esetleges hibákat azonosítsa és a Webáruházban, az elektronikus megrendelési folyamat részeként elektronikus adatbevitellel kijavítsa a megrendelésének elektronikus úton való elküldése előtt.

(5) Az eladó a Webáruházban a fogyasztó vevő, közvetlenül a szerződési nyilatkozatának megtétele előtt egyértelműen és jól látható módon felhívja a fogyasztó figyelmét az alábbiakra:

- a termék lényeges tulajdonságaira ideértve a használati utasítást is;
- a termék árának adóval megnövelt teljes összege, valamint az ezen felül felmerülő valamennyi költsége (így különösen a fuvardíjra vagy a postaköltségre);
- a fogyasztó kötelezettségeinek szerződés szerinti legrövidebb időtartamáról.

(6) Az eladó gondoskodik arról, hogy a fogyasztó vevő a szerződési nyilatkozatának megtételekor kifejezetten tudomásul vegye, hogy nyilatkozata fizetési kötelezettséget von maga után. Ezt a megrendelési folyamatban a „fizetés” gomb jelzi, amely megnyomásával megtörténik a szerződési nyilatkozat megtétele, amely az eladó javára teljesítendő fizetési kötelezettséget von maga után.

(7) A vásárláskor a vevőnek szükséges bizonyos adatokat megadnia, amelyek elengedhetetlenek ahhoz, hogy a termékek a vevő részére átruházásra és elküldésre kerüljenek. Ezen adatokat a vevő a

Webáruházban történő regisztrációkor is megadhatja, a regisztráció azonban nem kötelező. Az elengedhetetlenül szükséges adatokat a Webáruházban * jelzéssel és „Kötelező adatok” jelzéssel jelöljük. A Vásárló által szolgáltatott adatok valódiságáért a vevő kizárólagos felelősséggel tartozik, az eladó felelőssége ezzel kapcsolatban kizárt.

Az adatkezelésre vonatkozóan kérjük, hogy olvassák el a www.profalat.hu oldalán az Adatvédelmi tájékoztatónkat, amely a jelen általános szerződési feltételeink 2. sz. elválaszthatatlan mellékletét

2. A tulajdonjog fenntartása

Amíg az áru teljes ellenértéke kifizetésre nem kerül, az a Pro-Feed KFT tulajdonát képezi. A tulajdonjog átszállása előtt a Pro-Feed KFT beleegyezése nélkül nem lehetséges az áru elzálogosítása, biztosítékként történő átadása, feldolgozása vagy átalakítása.

3. Tájékoztatás elállásról

Elállási jog

(1) Amennyiben a vevő a Ptk. 8:1§ (1) bek. 3. pontja szerinti fogyasztónak minősül, azaz a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, a vevőnek joga van a jelen, elektronikus úton kötött adásvételi szerződéstől 14 napon belül indoklás nélkül elállni. Kivétel ez alól a zárt csomagolású áru, amely átadást követő felbontása után egészségvédelmi és higiéniai okokból nem küldhető vissza. Ebben az esetben a vevő nem jogosult elállni.

(2) Az elállási határidő attól a naptól számított tizennégy nap, amely napon Ön vagy egy harmadik személy, aki nem a szállító, átvette az árut. A fogyasztó vevő az elállási jogot a szerződés megkötésének napja (megrendelés visszaigazolása) és az áru átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja. Amennyiben a szerződés megkötésére a fogyasztó vevő tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt is megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

(3) Az elállási jog gyakorlásához egyértelmű írásbeli nyilatkozatban (pl. postai levél: levelezési cím: 2161 Csomád, Kossuth Lajos u. 42, e-mail: info@profalat.hu) kell értesítenie a Pro-Feed KFT eladót a szerződéstől való elállásra vonatkozó döntéséről. Ehhez felhasználhatja az eladó által biztosított elállási minta-ürlapot (lent a jelen ÁSZF 1. sz. Mellékletében található), amely azonban nem kötelező. Ha él ezzel a lehetőséggel, visszaigazoljuk Önnek az ilyen elállási nyilatkozat beérkezését. Az elállás érvényességéhez elegendő, ha az elállási jog gyakorlásáról szóló értesítést az elállási határidő lejárta előtt elküldi.

Az elállás következményei

(4) Ha Ön, mint vevő eláll a szerződéstől, akkor az eladó az Ön részére haladéktalanul, legkésőbb azonban az Ön szerződéstől történő elállásáról szóló értesítésének kézhezvételétől számított tizennégy napon belül visszafizeti Önnek az összes Ön által az eladó részére teljesített fizetést, beleértve a szállítási költségeket is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek abból adódnak, hogy Ön az eladó által kínált legolcsóbb standard szállítási módtól eltérő szállítási módot választott). A visszatérítéshez az eladó ugyanazt a fizetési módot alkalmazza, amelyet az eredeti tranzakció során alkalmazott, kivéve, ha az eladó kifejezetten másképp állapodott meg Önnel; az eladó a visszatérítésért semmilyen esetben sem számol fel díjat. Készpénzes visszatérítés nem lehetséges. Az eladó a visszatérítést megtagadhatja, amennyiben az áru visszaküldését a vevőtől e-mailben kifejezetten kérte, és ebben az esetben az áru,

vagy több áru esetén az összes áru az eladóhoz nem érkezett vissza, vagy amíg Ön nem igazolta, hogy az árukat visszaküldte, attól függően, hogy melyik a korábbi időpont.

(5) Az elállás esetén az árut a vevőnek kizárólag az eladó kifejezett e-mailben erre történő felhívása esetén szükséges visszaküldenie az alábbi címre (2161 Csomád, Kossuth Lajos út 42.). Ebben az esetben a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően az áru visszaküldésének költségét a vevő viseli. Amennyiben az eladó külön nem hívja fel a vevőt a visszaküldésre, a vevő elállás esetén nem köteles visszaküldeni a terméket. Az eladó fentiek szerinti felhívása esetén a vevő az árukat az elállás után haladéktalanul, de legkésőbb attól a naptól számított tizennégy napon belül, amikor az eladót értesítette a szerződéstől való elállásról, vissza kell küldenie. A határidő akkor tekinthető betartottnak, ha a vevő az árukat a tizennégy napos határidő lejárta előtt elküldi.

(6) Az Európai Bizottság online vitarendezési platformot (OS) biztosít, amelyet itt talál: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. A fogyasztóknak lehetőségük van ezt a platformot vitarendezés céljára használni.

4. Az elállási joggal kapcsolatos információk

(1) Felhívjuk figyelmét a következőkre: Az elállási jog nem érvényesíthető,

- a zárt csomagolású áru esetén, amely átadást követő felbontása után egészségvédelmi és higiéniai okokból nem küldhető vissza;
- ha az áruk az Ön specifikációi alapján készültek, vagy egyértelműen az Ön személyes igényeire voltak szabva, vagy természetüknél fogva nem alkalmasak visszaküldésre.

5. Árak, eljárás hibás ár esetén, fizetési feltételek és szállítási költségek,

(1) A megrendelés időpontjában a Webáruházban az egyes termékek mellett közvetlenül feltüntetett aktuális árak és aktuális szállítási költségek érvényesek.

(2) Eljárás hibás ár esetén

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árak minősül:

- a 0 Ft-os ár,
- kedvezménnyel csökkentett, de a helyes eredeti ár mellett szereplő helyes kedvezménysszázalékhoz képest
- tévesen feltüntetett ár (pl.: az 1000 Ft-os Áru esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett a helyes 800 Ft helyett a hibás számítás alapján, nem a százalékos mértéknek megfelelően csökkentett, helytelenül 500 Ft- ért kínált Áru).
- Ilyen hibás ár feltüntetése esetén Eladó felajánlja az Áru valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában Ön eldöntheti, hogy megrendeli valós áron az Árut vagy nem él ezzel a lehetőséggel, amely esetben a Felek között nem jön létre szerződés.

(3) Vevő tudomásul veszi, hogy a szállítás a választásához képest csak a GLS vagy a Magyar Posta Futárszolgálatára vagy az előbbieket házhoz szállítása, csomagpontra vagy csomagautomatáinak igénybevételével történhet.

6. Külföldi szállítás

- (1) A szállítás kizárólag Magyarország területére történik. Más országba szállítás nem lehetséges.
- (2) Az esetlegesen felmerülő behozatali vámkezelésért a vevő saját költségén felelős. Behozatali vámkezelés azonban csak akkor merülhet fel, ha az EU-n kívüli importáru beszerzésére vonatkozik.

7. Szerződés megkötése

- (1) A Webáruházban bemutatott termékválaszték nem minősül kötelező érvényű ajánlatnak. Ezáltal az eladó nem köteles teljesíteni, ha a termék nem áll rendelkezésre. Megrendelésével Ön kötelező érvényű ajánlatot tesz.
- (2) A szerződéses kötelezettség az a termékek szállítására vonatkozóan akkor jön létre, ha az eladó írásban (e-mailben) visszaigazolta a vevő megrendelését. Ez a visszaigazolás a vevőnek a Webáruházban a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon leadott megrendelésétől számított 48 órán belül történik. Amennyiben a visszaigazolás ezen határidőn belül nem érkezik meg a vevőhöz, a vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. A megrendelés az eladóhoz és annak visszaigazolása a vevőhöz akkor tekintendő megérkezettnek, amikor az a vevő számára hozzáférhetővé válik.
- (3) A visszaigazolás egyenértékű a szállítás vállalásával. A vevő a megrendelést követően e-mailben elektronikus számlát kap, amely tartalmazza az összes szerződéses adatot és hivatkozást az ÁSZF-re.
- (4) Az eladó a megrendeléseket nyilvántartja, a vevő a megrendelés visszaigazolását (e-mail, vagy pdf formátumban) mentheti le a saját számítógépére, vagy nyomtathatja ki papír formátumban.

8. A szerződés teljesítése

- (1) A megrendelés feldolgozása után az ügyfél kötelező érvényű megrendelés-visszaigazolást kap e-mailben. A csomagszolgáltató/fuvarozó részére történő átadás legkésőbb a fizetés beérkezésétől, utánvétes fizetés esetén a vevői rendelés eladói megrendelés-visszaigazolásától számított 2-5 munkanapon belül történik. Ha a szállítás nem történik meg időben, az ügyfél jogosult megfelelő póthatáridőt szabni, és annak eredménytelen lejárta után írásban elállni a szerződéstől. Ha nem minden megrendelt termék van raktáron, az eladó jogosult részszállításra saját költségére, amennyiben ez az Ön számára elfogadható. Az ebből esetlegesen eredő többletköltségeket az eladó viseli.

9. Fizetés

- (1) Az eladó a megrendelt árura vonatkozóan elektronikus számlát állít ki a vevőnek, amelyet e-mailben küld meg neki. A vevő hitelkártyával, bankkártyával kizárólag a Simple Pay-rendszeren keresztül online vagy utánvétellel fizethet. A Simple Pay általános szerződési feltételei emiatt a jelen Általános szerződési feltételeink részét is képezik.
- (2) A számlán szereplő árak mindig végfelhasználói árak, áfával együtt. Az áfát külön feltüntetjük.
- (3) Minden előre-fizetéssel történő fizetési mód esetén a vevőnek haladéktalanul el kell indítania a fizetést. Ha a fizetés legkésőbb a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül nem érkezik meg az eladóhoz, ez az ügyfél késedelmét jelenti, és az eladó elállhat a szerződéstől.
- (4) Az ügyfél a megrendelésével hozzájárul ahhoz, hogy az összes dokumentumot (megrendelés visszaigazolás, szállítási visszaigazolás, számla stb.) e-mailben kapja meg. Az e-mail cím változását ezért haladéktalanul szükséges jelezni az eladónak. Továbbá a beérkező leveleket folyamatosan

ellenőrizni szükséges, és a címzettnek gondoskodnia kell arról, hogy az elektronikus úton elküldött számlák megfelelően kézbesíthetők legyenek – még abban az esetben is, ha technikai biztonsági berendezések (pl.tűzfalak) módosítása szükséges.

10. Készlethiány, részszállítás vagy beszállítói probléma esetén követendő eljárás,

(1) Készlethiány vagy webshopos túrendelés esetén az Eladó a Vevőnek a megadott elérhetőségein azonnal indoklással ellátott értesítést köteles küldeni a késedelemről vagy a termék átmeneti elérhetetlenségéről, majd a lehetőségekhez és az áru hozzáférhetőségéhez képest az alábbi lehetőségekről kell tájékoztatni a Vevőt az alábbi sorrendben

- új szállítási határidő a megrendelés módosításával
- a megrendelés módosítása hasonló paraméterekkel rendelkező helyettesítő termékre
- ha a vevő nem fogadja el az új határidőt vagy a csereterméket, eladó jogosult a szerződéstől elállni, és a megrendelést törölni, továbbá haladéktalanul – de legkésőbb 14 napon belül – visszatéríteni befizetett összeget.

(2) Részszállítás

Amennyiben a vevő több terméket rendel, de azok eltérő raktárakból vagy időpontban érkeznek, a kereskedő jogosult külön is elküldeni azokat a gyorsabb kézbesítés érdekében, ha az a szállítási költségekre nincs hatással.

11. Ügyfélszolgálat

1) Az eladó ügyfélszolgálatot biztosít az ügyfelek számára a termékekkel, termékbiztonsággal és a szerződéses szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdések és panaszok esetén. Az ügyfélszolgálatot az alábbi kapcsolatfelvételi űrlapon:

(1. sz. melléklet)

vagy az alábbi e-mailen keresztül lehet elérni: info@profalat.hu. Az elérhetőségek a Webáruházban is megtalálhatóak a "Kapcsolat" menüpont alatt.

12. Szavatosság, kártérítés

(1) Önt, mint vevőt a termékhibája esetén a magyar Polgári Törvénykönyvben (2013. évi V. törvény; „Ptk.”) foglalt szavatossági jogok, ezen belül kellékszavatossági vagy termékszavatossági jogok illetik meg.

13. Kellékszavatosság

(1) Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az eladó hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

(2) Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére irányuló – szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát az eladó költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot. Figyelmeztetjük azonban, hogy a webáruházunkban beszerezhető áruk jellege azok kijavíthatóságát eleve kizárja, így a gyakorlatban elsőként érvényesíthető kellékszavatossági igény csak a kicserélés lehet.

(3) Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

(4) Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön az eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

(5) Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket az eladótól vásárolta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

14. Termékszavatosság

(1) Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

A termék hibája esetén Ön – választása szerint – a fent meghatározott kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint azzal, hogy a termékszavatossági igényeit a gyártóval szemben érvényesítheti.

(2) Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti azzal, hogy a kijavítás az áru jellege folytán nem valós alternatíva, így a gyakorlatban elsődlegesen csak kicserélést kérhet.

(3) Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági jogait, mivel sajátmárkás termékről van szó, a Pro-Feed KFT-vel szemben gyakorolhatja.

(4) Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

(5) Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

(6) Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

(7) A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

(8) Felhívom figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt a vállalkozással szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

(9) A vásárolt terméket érintő esetleges termékvisszahívás esetén Ön, mint fogyasztó, választhat, hogy a visszahívott terméket egy azonos típusú, biztonságos termékkel cserélik-e ki, vagy a visszahívott termék értékének megfelelő visszatérítést kap-e. A fogyasztó vevő esetén a Ptk. szerinti kártérítési szabályok érvényesülnek, nem fogyasztó vevő esetén a szavatossági jogokon felül a kártérítés a törvényileg lehetséges mértékben kizárt.

(10) Ha a vevő a Ptk. szerint nem minősül fogyasztónak, azaz a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személynek, valamint az önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró, a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény szerinti mikro-, kis- és középvállalkozásnak, akkor eltérő szabályok alkalmazandók, ebben az esetben az utólagos szállítás és a kicserélés közötti választás joga az eladót illeti.

15. Át nem vett csomagok esetén követett eljárásrend

Amennyiben Ön nem veszi át a megrendelt és szállításra átadott Árut és a jogszabályokban biztosított indoklás nélküli 14 napon belüli elállási szándékát sem jelzi az Eladónak, megszegi az Eladóval kötött szerződését, amely alapján kötelezettsége az Áru átvétele és ezzel az Eladó teljesítésének elfogadása. Ebben az esetben Eladó megkísérli az Áru ismételt kiszállítását, amennyiben ezt a vevővel egyeztetni tudja, de az ismételt kiszállítást szállítási díj fizetéséhez kötheti. Amennyiben az ismételt kiszállítás sikertelen, vagy azt nem lehet a Vásárlóval egyeztetni, mert a Vásárló megtagadja az együttműködést,

Eladó jogosult a Vásárlóval kötött szerződést a szerződésszegés miatt azonnali hatállyal felmondani és a sikertelen ki és visszaszállítás költségét kötbéreként érvényesíteni Vásárló felé. Felek a szerződés felmondására elfogadják a Vásárló által a rendeléskor használt email, mint kommunikációs forma használatát és rögzítik, hogy a felmondás közlésének időpontja az az időpont, amikor a felmondó levél a Vásárló email fiókjában hozzáférhetővé válik.

16. A szállítás során keletkezett sérülés, megrongálódás esetén követendő eljárás

Mivel a webáruházból történő rendelés esetén a futárszolgálat hibájából sérült csomagért a webáruház tartozik közvetlen felelősséggel a fogyasztóval szemben, ideértve a kártérítési felelősséget is, ugyanakkor az eladó az ezzel kapcsolatos megtérítési kötelezettségét átháríthatja a futárszolgálatra.

(1) Átvételkor a fentiek miatt a vevőnek átvételkor az alábbiakat célszerű figyelembe vennie, illetve elvégeznie

- **Szemrevételezés:** A vevő lehetőleg mindig ellenőrizze a csomagolást a futár jelenlétében.
- **Jegyzőkönyv felvétele:** Ha a csomag láthatóan sérült, hiányos vagy beázott, a vevő vetessen fel **kárfelvételi jegyzőkönyvet** a futárral.
- **Fotódokumentáció:** A sérült csomagolás és a termék állapotának dokumentálása még a kibontás előtt fénykép vagy videó formájában

(2) Reklamáció és kárigény benyújtása (ez már nem ajánlás jellegű, hanem vevői kötelezettség)

- A sérülést **haladéktalanul, de legkésőbb az átvételt követő munkanapon írásban** jelezni kell a futárszolgálatnak és az eladó webáruházának is.
- A kárigényhez csatolni kell: a jegyzőkönyvet, a fotókat, a megrendelést igazoló számlát és a fuvarlevelet.

17. Panaszkezelés

(1) A vevő a Webáruházban történt vásárlással kapcsolatos panaszát az ÁSZF elején megadott email címen terjesztheti elő.

(2) Az eladó az emailben tett panaszt egyedi azonosítóval látja el, amely alapján az visszakereshető. Az eladó a panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. A panasz elutasítása esetén az eladó tájékoztatja a vevőt az elutasítás indokáról, valamint arról, hogy a vevő mely hatóság, vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

(3) Jelen ÁSZF alapján megvalósuló megrendelésekből fakadó jogviták online adásvételi szerződéssel összefüggő fogyasztói jogvitának minősülnek, melyekben a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye, nem természetes személy fogyasztó székhelye, ennek hiányában az eladó vagy az annak képviseletére feljogosított szerv székhelye szerinti békéltető testület, valamint a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján a fogyasztó kérelmében megjelölt bármely békéltető testület eljárhat.

(4) Amennyiben az eladó és a vevő a vitás kérdéseket egymással egyeztetés útján nem tudják rendezni, a vevő bírósági eljárást kezdeményezhet, továbbá – amennyiben a vevő a fent leírtak szerint fogyasztónak minősül – fogyasztói jogvita esetén az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a számára:

1. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál: az illetékes vármegyei Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi osztályain; <https://nkfh.gov.hu/hova-fordulhatok>

2. Békéltető testület eljárásának kezdeményezése az illetékes vármegyei Békéltető Testületnél. A Békéltető testületek elérhetőségei az alábbiak:

i. Budapesti Békéltető Testület

1253 Budapest, Pf. 10.,

e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu,

weboldal: <https://bekeltet.bkik.hu/urlap/kerelem-online-benyujtasa>,

- a <https://uj.bekeltetes.hu/publikus/online-ugy-inditas> weboldalon keresztül,

- Ügyfélkapu segítségével,

- továbbá e-Papír felületen keresztül, név (címezett) : Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Budapesti Békéltető Testület

Hivatali Kapu KRID: 469532362

ii. Pest Vármegyei Békéltető Testület

1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4.em.2.

Telefon/Fax: (+36-1) 792-7881

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Levelezési cím:

Hivatali kapu/KRID: 560351920

iii. Baranya Vármegyei Békéltető Testület

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Telefon: +36 72 507 154

Székhely: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Postacím: Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Baranya Vármegyei

Hivatali kapu/KRID: 667360112

iv. Borsod-Abaúj Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: 3525 Miskolc, Szentpáli utca 1.

Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf.: 376

Telefon: 46/501090

Fax: 46/501099 (

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

v. Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefon: +36-62/549-392

E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu

vi. Fejér Vármegyei Békéltető Testület

székhely: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

postacím: H-8050 Székesfehérvár, Pf. 357.;

Telefon: +36 22 510-310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

<https://bekeltetes.hu/publikus/online-ugy-inditas> űrlap kitöltésével közvetlenül a weboldalon keresztül

hivatali kapu: KRID 564446135



vii. Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/A

Telefon: +36 96 520 217

E-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu ;

Hivatali kapu: Rövid név: GYMSMKIKBT, KRID: 160467115

viii. Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Tel: **52 500 743**, 52-500-745/Fax: 52-500-720

bekelteto@hbkik.hu

18. Adatvédelem

Kérjük, olvassa el külön adatvédelmi nyilatkozatunkat, amelyet itt talál: [adatvédelmi nyilatkozat](#).

19. Záró rendelkezések

(1) Az eladó és a vevő közötti üzleti kapcsolatokra Magyarország joga alkalmazandó. A szerződés nyelve a magyar. Ez nem érinti a vevő lakóhelyén érvényes kötelező fogyasztóvédelmi előírásokat.

20. Az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása

(1) Az eladó jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket bármikor, egyoldalúan módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően leadott megrendelésekre alkalmazandók.

(2) Az eladó fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a Webáruházon, előzetes figyelmeztetés nélkül, és hogy a Webáruházat más domain név alá helyezze át.

1. sz. Melléklet

Elállási-/Felmondási nyilatkozat-minta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Termék megnevezése: _____

Megrendelés szám: _____

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja: _____

Fogyasztó(k) neve: _____

Fogyasztó(k) címe: _____

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Kelt:

Aláírás